

Le Couturier

Guide pas à pas

Comment ouvrir votre atelier en ligne et recevoir des commandes du monde entier. Écrit simplement, avec des images et des flèches.

CE GUIDE VOUS ACCOMPAGNE

1	Créer votre compte	Étape 1
2	Confirmer votre adresse e-mail	Étape 2
3	Remplir la fiche de votre atelier	Étape 3
4	Photographier et publier vos modèles	Étape 4
5	Recevoir et suivre une commande	Étape 5
6	Être payé en toute sécurité	Étape 6

Prenez votre temps. Vous pouvez lire ce guide page par page, un jour après l'autre. Rien n'est urgent, rien ne se perd.

Ce dont vous avez besoin

Trois choses suffisent. Si vous les avez, vous pouvez ouvrir votre atelier aujourd'hui.

1

Un téléphone

ou un ordinateur, avec Internet

2

Une adresse e-mail

que vous pouvez ouvrir maintenant

3

Des photos

de 3 à 5 vêtements que vous avez cousus

COMMENT LIRE CE GUIDE

1

Ce rond orange indique l'ordre : faites 1, puis 2, puis 3.



Cette flèche montre l'endroit exact où appuyer sur l'écran.



Ce cadre beige contient un conseil important à retenir.

Vous ne pouvez rien casser. Si vous vous trompez, revenez en arrière et recommencez : aucune information n'est perdue.

ÉTAPE 1

Ouvrir le site et cliquer

Ouvrez votre navigateur (Chrome, Safari...), tapez `couturier.app` dans la barre du haut, puis appuyez sur Entrée.



Le bouton « REJOINDRE COMME COUTURIER » se trouve sur la page d'accueil, juste sous le grand titre.

Sur un téléphone, les trois traits en haut à droite (≡) ouvrent le menu si vous ne voyez pas le bouton.

Astuce : enregistrez `couturier.app` dans vos favoris pour le retrouver sans le retaper.

ÉTAPE 2

Créer votre compte

Remplissez le formulaire dans l'ordre indiqué par les ronds oranges.

The diagram shows a mobile app interface for creating an account. It consists of a white rounded rectangle with a black border. Inside, the title 'Créer un compte' is at the top. Below it are four input fields and a button, each preceded by a numbered orange circle (1-5) on the left. To the right of each field is an orange arrow pointing to the field with a corresponding instruction. The fields contain: 'Ibrahim Diop', 'ibrahim@email.com', a series of dots, and 'Couturier'. The button is black with white text.

Créer un compte

VOTRE NOM COMPLET

1 Ibrahim Diop ← Écrivez votre nom et votre prénom.

VOTRE ADRESSE E-MAIL

2 ibrahim@email.com ← Une adresse e-mail à vous, que vous savez ouvrir.

CHOISIR UN MOT DE PASSE

3 ← 8 caractères minimum. Notez-le sur papier.

JE SUIS

4 Couturier ← Choisissez « Couturier » dans la liste.

5 **CRÉER MON COMPTE** ← Appuyez sur le bouton noir pour terminer.

Votre mot de passe est secret. Le Couturier ne vous le demandera JAMAIS par téléphone, par WhatsApp ou par e-mail.

ÉTAPE 3

Confirmer votre e-mail

Après l'inscription, nous vous envoyons un message. Il faut l'ouvrir et cliquer une fois : cela prouve que l'adresse est bien la vôtre.



SI VOUS NE VOYEZ PAS LE MESSAGE

- Attendez 2 minutes : il arrive parfois avec un peu de retard.
- Regardez dans le dossier « Spam » ou « Courrier indésirable ».
- Vérifiez qu'il n'y a pas de faute dans votre adresse e-mail.
- Retournez sur la page de connexion et appuyez sur « Renvoyer le lien ».

Tant que l'e-mail n'est pas confirmé, vous ne pouvez pas publier vos modèles. C'est la seule étape obligatoire avant de continuer.

ÉTAPE 4

Remplir la fiche de votre atelier

Connectez-vous, puis appuyez sur « Mon compte » en haut à droite. C'est votre carte de visite : les clients la lisent avant de commander.

couturier.app/mon-compte

Mon atelier

NOM DE VOTRE ATELIER

1 Atelier Diop & Fils

VILLE PAYS

2 Dakar Sénégal

VOTRE SPÉCIALITÉ

3 Grand boubou, broderie main

4 ENREGISTRER

← Le nom que verront les clients.

← Votre ville et votre pays.

← Ce que vous cousez le mieux.

← N'oubliez pas d'enregistrer.

ÉCRIVEZ SIMPLEMENT

Exemple : « Atelier familial à Dakar depuis 1998. Nous cousons le grand boubou, le bazin riche et la broderie à la main. Comptez 10 jours de fabrication. »

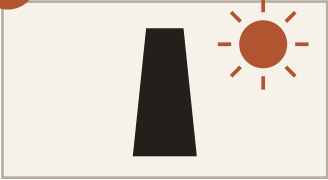
Plus votre fiche est complète, plus les clients étrangers vous font confiance. Un atelier bien décrit reçoit beaucoup plus de commandes.

ÉTAPE 5

Photographier vos modèles

Le client achète avec ses yeux. Une bonne photo se prend avec un simple téléphone, en trois règles.

1



Lumière du jour

Sortez dehors le matin ou près d'une fenêtre. Jamais dans le noir.

2



Fond uni

Un mur clair derrière le vêtement. Rien qui traîne au sol.

3



Vêtement entier

On doit voir tout le vêtement, du haut jusqu'en bas.

PUBLIER UN MODÈLE

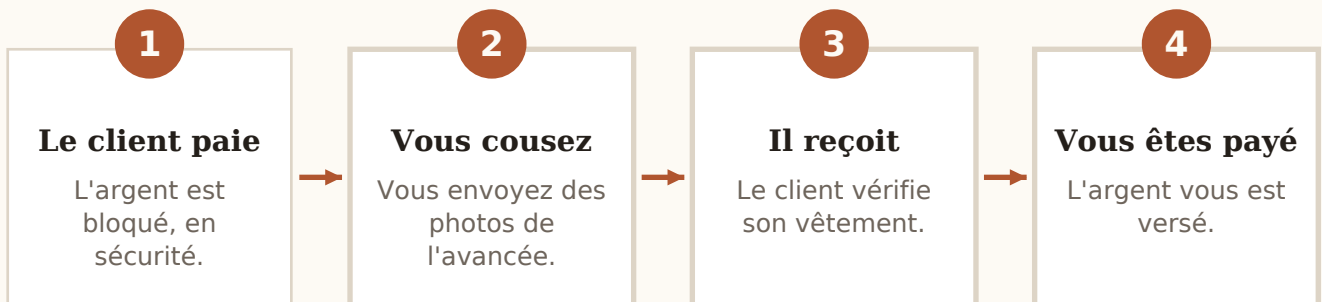
- 1** Allez dans « Espace vendeur », puis appuyez sur « Ajouter un modèle ».
- 2** Appuyez sur le cadre photo et choisissez l'image dans votre téléphone.
- 3** Donnez un nom simple : « Grand boubou brodé, coton bazin ».
- 4** Indiquez le prix et le nombre de jours de fabrication.
- 5** Appuyez sur « Publier » : votre modèle apparaît sur le marché.

Commencez avec 3 modèles seulement. Vous en ajouterez d'autres plus tard, quand vous serez à l'aise.

ÉTAPE 6

La commande et le paiement

Quand un client commande, vous recevez un e-mail. Voici le chemin de l'argent, du client jusqu'à vous.



CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE, DANS L'ORDRE

- 1** Ouvrez l'e-mail « Nouvelle commande » et lisez les mesures du client.
- 2** Appuyez sur « Accepter la commande » dans votre espace vendeur.
- 3** Prenez une photo du tissu coupé et envoyez-la : le client est rassuré.
- 4** Quand c'est fini, indiquez « Terminé » et donnez le numéro d'envoi (DHL, FedEx...).
- 5** Le client confirme la réception, et le paiement est débloqué pour vous.

N'acceptez jamais un paiement en dehors de la plateforme. En dehors, personne ne peut vous protéger si le client refuse de payer.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Vous vous demandez peut-être...

Est-ce que l'inscription coûte de l'argent ?

Non. Créer votre compte et publier vos modèles est gratuit. Une commission est prélevée seulement lorsqu'une commande est payée.

Je n'ai pas d'ordinateur, seulement un téléphone.

C'est suffisant. Tout le site fonctionne sur téléphone : le menu se trouve derrière les trois traits (≡) en haut à droite.

J'ai oublié mon mot de passe.

Sur la page de connexion, appuyez sur « Mot de passe oublié ». Vous recevrez un e-mail pour en choisir un nouveau.

Et si le client n'est pas satisfait ?

Vous discutez d'abord ensemble. Des retouches locales sont prises en charge. En cas de désaccord, notre équipe intervient.

Comment suis-je payé dans mon pays ?

Par virement ou par Mobile Money, selon votre pays. Vous indiquez vos coordonnées dans « Mon compte ».

Puis-je arrêter à tout moment ?

Oui. Vous pouvez mettre votre atelier en pause quand vous voulez, sans frais.

BESOIN D'AIDE ?

Écrivez-nous : nous répondons en français.

[couturier.app](#) · [rubrique Contact](#) · [Le Couturier](#)